

Aan het college van B & W van de gemeente Hilvarenbeek.

Betreft: advies sociale kaart

Hilvarenbeek, 18 mei 2022

Geacht college,

Een onmisbare schakel in het sociaal domein wordt gevormd door de zgn. “sociale kaart”. Dat is, zoals bekend, een erg goed bereikbare, overzichtelijke en actuele vindplaats van professionele organisaties in en rondom Hilvarenbeek die in dat sociaal domein werkzaam zijn: wonen, zorg & welzijn, kind en jeugd, werk en inkomen.

Daar wordt algemene informatie gegeven over die organisaties, hun bedoeling en hun werkwijze. Maar ook hoe ze bereikt kunnen worden met een diversiteit aan contactgegevens.

Er is binnen de gemeente Hilvarenbeek wel iets wat daarop lijkt. Maar absoluut niet actueel en, eerlijk is eerlijk, best wel onvindbaar.

Het spreekt voor zich dat een goede sociale kaart voor de organisaties zelf een geweldig hulpmiddel kan zijn voor contact, afstemming en efficiency. Was dat niet een van de actuele doelstellingen vanuit de Wmo?

Maar veel meer nog is die kaart, die vindplaats, voor de mensen die zorg en ondersteuning in welke vorm dan ook nodig hebben, onontbeerlijk.

Juist zij moeten in het woud van regelgeving en organisaties geholpen worden om te weten welke vraag ze op welke manier bij welke organisatie kunnen stellen. Dus niet afhankelijk van bijvoorbeeld een hulpverlener, maar waar mogelijk proactief, autonoom en zelfstandig. Was dit niet juist de bedoeling van de herformulering door de gemeente Hilvarenbeek van het begrip “participatie” en zeker van het begrip “normalisering”?

Het is vooral uit respect voor mensen met specifieke vragen en behoeften dat elke gemeente dan ook zorg moet dragen voor een actuele sociale kaart. Een sociale kaart die voor iedereen bereikbaar, bruikbaar en toegankelijk is, op schrift en digitaal.

Natuurlijk is het actueel houden en het makkelijk gevonden kunnen worden een uitdaging. Maar dat is goed realiseerbaar. En het actueel houden betekent óók voor de gemeente een voortdurend kloppend overzicht van en contact met alle aanbieders in het sociale vangnet.

Al veel jaren geleden is het begrip “sociale kaart” op de agenda van de participatieraad en van de gemeente Hilvarenbeek geplaatst. Het staat er nog. Om wat voor redenen dan ook is het er “niet van gekomen”. Ondanks herhaaldelijk verzoek.

De participatieraad vindt dat het te lang geduurd heeft en dat verder uitstel onacceptabel is. Het werkveld van het sociale domein is inmiddels uitermate complex en onoverzichtelijk. De regels zijn erg ingewikkeld en maken de toegang tot ondersteuning erg lastig. De complexiteit van de problemen van de zorgvragers wordt steeds groter.

Heel principieel wordt van iedereen verwacht dat hij vooral zo zelfstandig mogelijk verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar leven, voor de uitdagingen waar hij/zij tegenaan loopt.

Gemeente én samenleving benoemen dit, zoals eerder gezegd, voortdurend. Wordt het dan niet tijd om eindelijk iets te gaan doen met wat al veel te lang is blijven liggen?. Een bewegwijzering, een actuele en goede vindplaats, een sociale kaart van Hilvarenbeek?

Uit respect. Maar ook om in lijn te blijven met de eigen principes.

Bij deze het ongevraagde advies van de participatieraad aan het College van B&W van de gemeente Hilvarenbeek om zo spoedig mogelijk een “sociale kaart” ontwikkeld te hebben. Met daaraan gekoppeld een werkwijze om de sociale kaart voortdurend actueel te kunnen houden.

Wij zouden graag de suggestie doen te kijken hoe de samenwerkingsverbanden in de regio invulling geven aan de (ontwikkeling van een) sociale kaart.

Uiteraard zijn we graag bereid om in een sessie mee te denken.

Graag ontvangen wij een snelle reactie op ons advies.

Met vriendelijke groet,  
Leon Bertens, voorzitter participatieraad Hilvarenbeek.