



Hilvarenbeek 30 januari 2018

College van B&W
Vrijthof
Alhier

Betreft: Ongevraagd advies ten aanzien van aanbesteding hulpmiddelen

Geacht College,

Eén van de leden van Participatieraad, Michèle de Vries (voorzitter van het Platform Gehandicapten), is naar de informatiebijeenkomst d.d. 16 januari geweest over de aanbesteding hulpmiddelen.

De avond was bedoeld als raadpleging van de adviesraden. Michèle heeft de Participatieraad van zijn bevindingen op de hoogte gebracht.

Daar op de bijeenkomst niet alles aan de orde is geweest zetten wij steekpuntsgewijs als een soort checklist de punten, die wij als Participatieraad belangrijk vinden voor de aanbesteding, vanuit het cliëntperspectief op een rijtje.

Aandachtspunten

- Meerdere aanbieders, i.v.m. keuzevrijheid en kwaliteit;
- Breed assortiment;
- Bij keuze voor een andere aanbieder, zorg dragen voor een goede overdracht;
 - o Indien, door cliënt gewenst, hulpmiddel laten behouden;
 - o Bij vervanging ook accessoires vervangen;
 - o Gebruiker/mantelzorger vooraf betrekken;
- Gebruiker/mantelzorger beter dan nu vaak gebeurt informeren over gebruik, service en onderhoud;
 - o Indien jaarlijks onderhoud is afgesproken wordt ervoor gezorgd dat dat ook echt uitgevoerd wordt. Een goed onderhouden hulpmiddel geeft de cliënt vertrouwen;
 - o Afspraken met cliënt over onderhoud en levering plannen in overleg met cliënt en zorgen dat binnen een korter tijdschema dan nu zaken worden uitgevoerd om te vermijden dat cliënt een lange tijd aan huis gekluisterd zit;
 - o Aandacht voor een betere klantenservice, deskundigheid monteurs en correcte cliëntbejegening.

Wij adviseren een "out of the box" pilot op te zetten.

Wanneer de aanbesteding van hulpmiddelen in delen geknipt wordt, kan de kleinere/lokale ondernemer ook mee doen aan de aanbesteding. De lokale fietsenmaker kan bijvoorbeeld scootmobielen leveren.

Voordelen zijn dat de service (ook bij pech onderweg, de scootmobiel wordt meestal lokaal gebruikt) en onderhoud dichtbij zijn, er voordelen zijn voor de lokale werkgelegenheid en dat de gemeente de participatie van arbeidsongeschikten lokaal kan bevorderen.

Dit voorbeeld kan waarschijnlijk ook voor andere hulpmiddelen toepasbaar zijn.

Met vriendelijke groeten
namens de Participatieraad

B. Feldbrugge-Okhuijsen