



Hilvarenbeek 8 december 2015

College van B&W
Vrijthof
Alhier.

Betreft: ongevraagd advies ten aanzien van lange doorlooptijden Wmo

Geacht College,

De Participatieraad heeft in 2015 nogal wat signalen gekregen over de lange doorlooptijden. Daarmee bedoelen wij dat tussen de tijd van aanvraag en de beslissing een lange tijd ligt, die gekenmerkt wordt door onzorgvuldigheden. Dit gegeven bezorgt veel onrust en doet de geloofwaardigheid van de gemeente geen goed.

Zo'n half jaar geleden heeft de Participatieraad besloten dat de leden daarvan geanoniseerde cases bij het secretariaat indienen. Uit overwegingen van privacy, zijn de cases alleen bij het secretariaat bekend.

Wij kunnen de cases precies kunnen omschrijven, maar diegenen waarop de cases slaan willen niet dat het de gemeente uit de omschrijving duidelijk wordt om wie het gaat. Wij vinden dat een teken aan de wand van hoe hulpvragers zich in een afhankelijkheidspositie gedrukt voelen. Wij vermoeden dan ook dat de ons bekende cases slechts een klein puntje tonen van de spreekwoordelijke ijsberg.

Wij geven toch enkele voorbeelden

- Een aanvraag voor een hulpmiddel werd pas na 9 maanden toegekend In januari aanvraag, in juni keukentafelgesprek.
- Een aanvraag voor woningaanpassing in september, in november nog geen keukentafelgesprek..
- Een soortgelijk geval, februari aanvraag, juni keukentafelgesprek, heeft na 10 maanden nog steeds geen beschikking.
- Ouders van een kind dat begeleiding heeft willen in januari tijdig insteken op de veranderingen in 2016. Zouden in november uitslag krijgen
- Klacht van PGB-houder in april dat PGB niet wordt betaald, in oktober nog steeds problemen daarmee.

En zo hebben we nog 4 cases die niet worden aangegeven omdat zij te duidelijk zijn.

In het algemeen gaat het over feiten als het toezeggen van een zo spoedig mogelijk contact en dat pas heel laat doen (zelfs pas na 2 maanden), een nog een keer gegevens opvragen waarna blijkt dat de reeds gestuurde gegevens ineens nu wel goed zijn, onzorgvuldigheden in gemeentelijke brieven (als bijv. data) en niet nagekomen afspraken.



Ook hebben wij geconstateerd dat burgers niet (tijdig) geïnformeerd worden over het niet behalen van de wettelijke doorlooptermijnen.

De Participatieraad is geen klachtenbureau en hoedt zich er voor als zodanig gezien te worden. Wij vrezen echter dat als wij wel een klachtenbureau waren, wij veel meer soortgelijke signalen zouden krijgen.

Wij adviseren u er alles aan te doen om de wettelijk doorlooptijden aan te houden, de zaak weer “in control” te krijgen en aan te dringen op een zorgvuldige behandeling van vragen en aanvragen van hulp- en ondersteuningzoekenden..

Met vriendelijke groeten
namens de Participatieraad

B. Feldbrugge-Okhuijsen.