



College van B&W
Vrijthof
Hilvarenbeek

Hilvarenbeek 19 juli 2014

Betreft: advies ten aanzien van het leerlingenvervoer

Geacht College,

Allereerst onze complimenten over de manier waarop u de ouders van kinderen die gebruik maken van het leerlingenvervoer hebt betrokken bij de verordening en beleidsregels. Alhoewel er slechts beperkte aanpassingen zijn hebben de ouders de kans gekregen om mee te praten en om hun ongerustheid te kunnen uiten. Andere gemeenten hebben niet deze weg gekozen.

Twee leden van de Participatieraad hebben de gesprekken met de twee groepen ouders meegemaakt. Zonder in details te treden waren zij geschrokken van het feit dat in het verleden ernstige klachten niet goed zijn behandeld. Ook heeft het toen aan empathie ontbroken, waardoor het vertrouwen in de gemeente zeer geschaad is.

Wij zijn er van overtuigd dat de manier waarop mevrouw Claudy Schulten het gesprek heeft geleid en het voortvarend optreden van Wethouder Roks geholpen hebben om het vertrouwen in de gemeente te vergroten.

Op 8 juli heeft de Participatieraad overleg gehad met Claudy Schulten. Zij heeft ook de laatste ontwikkelingen toegelicht.

De oplossing die nu gekozen is komt tegemoet aan de nieuwe manier van werken binnen de Wmo en wel: kleinschalig waar het kan. Daarbij hebben de ouders ook meer de regie, daar zij nu rechtstreeks met de chauffeur of de eigenaar van het lokale vervoersbedrijf kunnen overleggen. Hun gevoel van het moeten "opboksen" tegen een grote organisatie is daarbij sterk verminderd.

Op het overleg met Wethouder Roks 7 juli j.l heeft onze voorzitter de suggestie gedaan om –met het oog op de toekomst- te onderzoeken in hoeverre het leerlingenvervoer ondergebracht zou kunnen worden bij de reeds bestaande lokale buurtbus-verenigingen, al of niet in een regionaal samenwerkingsverband. De buurtbusvereniging voert zijn diensten uit gefaciliteerd en onder verantwoordelijkheid van de regionale busmaatschappij en kent al een zeer gedetailleerde en betrouwbare organisatie en procesvoering. Bijna alle gemeenten maken gebruik van diensten van de buurtbus. Wij weten dat de buurtbusvereniging Hilvarenbeek open staat voor eventueel een nieuwe taak op het vlak van leerlingenvervoer. Wij bevelen u de suggestie aan.

Bij elk soort vervoer voor de leerlingen dienen de chauffeurs zeer goed gescreend te worden, opdat incidenten, zoals in het verleden, vermeden kunnen worden.

We hebben begrepen dat in het verleden niet alle klachten door het servicebureau aan de gemeente werden gestuurd. Dit kan vermeden worden als de ouders altijd bij het indienen van een klacht een CC aan de gemeente sturen. Het servicebureau dient alle correspondentie met de ouders ook aan de gemeente te sturen.

Daar de gemeente verantwoordelijk is voor het leerlingenvervoer dient zij ook de vinger aan de pols te houden. Door het goed monitoren van de klachten en de afwerking daarvan kan veel leed voorkomen worden.

Van Claudy Schulten hebben we gehoord dat in het contract met vervoerder staat dat er binnen 10 dagen gereageerd moet worden op een klacht. Het servicepunt (beheerder van het contract met de twee grote vervoerders) hanteert een norm van 6 weken – dat is de norm van de regiotaxi waarvoor zij ook de contracten beheren en die gedeeltelijk onder dezelfde juridische constructie vallen van de 8 gemeenten. Wij hopen dat in het contract met de vervoerder opgenomen is dat daar waar mogelijk de termijnen sterk verkort worden.

Voor wat betreft de peildatum voor het berekenen van de eigen bijdrage dienen ouders gewezen te worden op de hardheidsclausule. In deze tijd veranderen inkomens snel. Ook moet rekening gehouden worden met stapeleffecten van de eigen bijdragen.

De Participatieraad stemt in met de aanpassingen in de verordening en beleidsregels.

Met vriendelijke groeten
namens de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek

B. Feldbrugge-Okhuijsen (secretaris)