



College van B&W
Vrijthof
Hilvarenbeek

Hilvarenbeek 11 september 2013

Betreft: advies ten aanzien schuldhulpverlening

Geacht College,

De Participatieraad heeft op 10 september uw adviesaanvraag ten aanzien van de schuldhulpverlening besproken. Voor ons was dit onderwerp geen onbekend terrein meer. Enkele maanden geleden hebben we op het maandelijks overleg met de ambtenaren daarover reeds gesproken met mevrouw V. van Vugt met als basis het vorige beleidsplan. Wij stellen deze werkwijze zeer op prijs.

Op pag.15 (beleidsplan) bovenaan missen we dat de samenwerkingsovereenkomsten met de woonstichting, maatschappelijk werk en eventuele andere partijen ook periodiek geëvalueerd en/of bijgesteld worden.

Wij pleiten ervoor het tevredenheidsonderzoek (pag.18 beleidsplan) niet door de betreffende schuldbemiddelaar te laten uitvoeren, maar door een onafhankelijke derde.

Op pag. 20 (beleidsplan) onder 5.3 kostenreductie stelt u als kostenreductie een digitale aanvraag voor in plaats van het voeren van een aanmeldgesprek. Een digitale aanvraag geeft u de mogelijkheid om te zien of de aanvrager reeds op enige manier bij u bekend is. Wij pleiten er voor toch ook een aanmeldgesprek te houden. In het kader van de uitvoering van de 3 domeinen (1 gezin, 1 hulpverlener) stellen we voor, als dat mogelijk is, het gesprek bij de aanvrager thuis te houden. Voor een goede observator kan dat een beter beeld geven.

Op pag.25 (beleidsplan) zien we graag ten behoeve van een betere sturing op kwaliteit (een aantal indicatoren. In het vorige beleidsplan werden deze expliciet genoemd op pag.17. Nu wordt op pagina 18 verslag gedaan hoe voortaan in algemene zin via rapportages te monitoren met de mogelijkheid tijds bij te sturen. Door geen indicatoren aan te geven is de kans aanwezig dat niet goed gemonitord wordt.

Op pag.2 (beleidsregels) lezen wij, als we het goed begrepen hebben, bij Art 1e 4^e streepje dat vermogen voortaan dus wel meegewogen gaat worden. Zo ja, dan zou dit volledigheidshalve toegevoegd moeten worden op pag.7 (beleidsplan) bij de doelgroep als 6^e streepje.

Tot ons genoegen zien we bij de voorrangbehandeling (pag.3 beleidsregels) dat deze nu op ons voorstel ook geldt in geval van een huisuitzetting en een energieafsluiting., terwijl die in het vorige beleidsplan alleen open stond voor gezinnen met inwonende kinderen.

Met vriendelijke groeten
namens de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek

B. Feldbrugge-Okhuijsen(secretaris)