



College van B&W
Vrijthof
Hilvarenbeek

Hilvarenbeek 13 december 2012

Betreft: advies Vernieuwing in 3D

Geacht College,

Zoals u in het voorstel aan de gemeenteraad aangeeft is de conceptvisie en uitgangspunten verscheidene malen met de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek besproken. Bij deze willen dan ook mevrouw L. Hendriks, die ons aanspreekpunt in deze is, een pluim geven. Deze manier van werken wordt door de Participatieraad als zeer plezierig ervaren en als effectief beschouwd.

De Participatieraad complimenteert u met de ambitieuze keuze om vanuit de samenhang van de 3 decentralisaties vorm te geven aan de zorg voor burgers, door en met burgers.

De kern van de visie is ook voor ons: *“ In de gemeente Hilvarenbeek doet iedereen mee aan het maatschappelijk leven en Hilvarenbeekse kinderen groeien goed op. Onze inwoners, jong en oud, met en zonder beperking, zijn daar zelf voor verantwoordelijk voor. Als het nodig is staan inwoners voor elkaar klaar. Professionals werken samen met elkaar en met onze inwoners om passende en samenhangende ondersteuning te bieden als zorg voor en door elkaar niet voldoende zijn. ”*

Zeer essentieel is natuurlijk of burgers werkelijk zo voor elkaar klaar staan als u veronderstelt. Het streven daarnaar is erg ambitieus, maar de moeite waard.

De Participatieraad wil op dit moment geen vragen stellen over hoe zaken uit de theoretische visie en uitgangspunten in de praktijk worden gebracht, maar wel nog enige algemene opmerkingen maken.

- Over enige tijd wordt het subsidiebeleid vastgesteld. We adviseren u uitdrukkelijk rekening te houden met het feit dat organisaties die een bijdrage leveren aan de zelfredzaamheid van burgers dat kunnen (blijven) doen.
- De huishoudelijke hulp, die ook een signalerende functie heeft, wordt in sommige gevallen verminderd of afgeschaft. We adviseren u de herindicatie in een keukentafelgesprek te bespreken, zodat eventueel andere ondersteuningsmogelijkheden kunnen worden overwogen.
- De huisartsen hebben het initiatief genomen tot een multidisciplinair team dat ouderen boven de 80 jaar gaat bezoeken. We adviseren te bezien of er eventueel samenwerking/afstemming mogelijk is met de nog te vormen teams in alle kernen.

De Participatieraad adviseert tevens:

- een goede controle vast te leggen op deskundigen/bureaus die worden ingehuurd.

- goed vast te leggen wie ambtelijk verantwoordelijk is voor de planning en bewaking van de processen.
- voldoende personele capaciteit in te zetten voor het gehele proces.
- voor zover mogelijk haast te maken met het zuiver in beeld brengen van gegevens (zie bladzijde 6), die immers ten grondslag liggen aan het beleid.
- de Wmo consulenten (social professionals) goed te scholen. Uit landelijk onderzoek is gebleken dat 80% van de intake gedaan wordt door te laag opgeleid personeel. U geeft aan dat een methodiek voor screening en vraagverheldering ontwikkeld wordt. Van de adviseurs van het landelijk programma “Aandacht voor iedereen” hebben we begrepen dat er momenteel een “thermometer” ontwikkeld wordt als instrument voor de vraagverheldering en doorverwijzing. Daar de social professionals een zeker mandaat krijgen lijkt het ons goed om u op de hoogte te stellen van dit instrument. Wellicht is dit instrument ook een basis voor verslaglegging van de keukentafelgesprekken, voor het bezwaar maken of in beroep gaan door burgers, voor de planning van herindicaties en voor een beperkte nazorg in die zin dat na enige tijd gevraagd wordt of de ondersteuningmaatregelen het gewenste effect hebben.
- de door u genoemde ICT ondersteunende monitor snel in te voeren. We missen dit onderwerp overigens bij de uitvoeringagenda.
- de Wmo-verordening als essentieel onderdeel van het geheel binnenkort vast te stellen.

De Participatieraad wil vanuit het cliëntenperspectief graag haar bijdrage leveren aan de vertaalslag van de theoretische visie naar de praktijk. In het bijzonder wil zij met u in gesprek gaan over uw voornemen sterk in te zetten op de communicatie met de burgers.

De Participatieraad adviseert positief over het voorstel aan de raad en wenst u veel succes met de uitvoering.

Met vriendelijke groeten
namens de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek

B.Feldbrugge-Okhuijsen (secretaris)