



College van B&W

Vrijthof

Hilvarenbeek

Hilvarenbeek 17 januari 2012

Betreft: ongevraagd advies ten aanzien van de toegankelijkheid website

Geacht College,

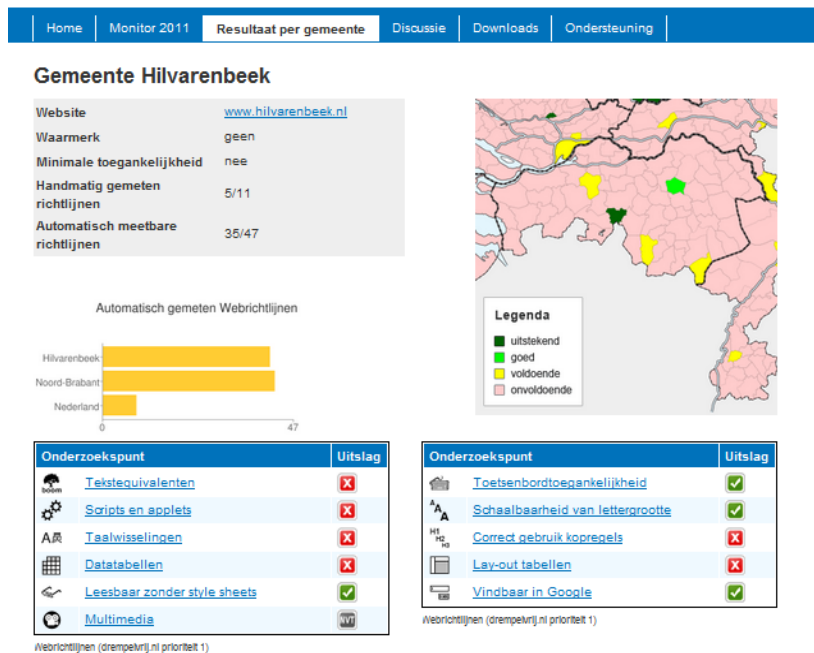
Het ministerie van Binnenlandse zaken heeft een onderzoek (Accessibility Monitor 2011) uitgevoerd naar de toegankelijkheid en kwaliteit van websites, waaronder ook gemeentelijke. In 2011 zijn alle (418) gemeenten onderworpen aan een indicatieve scan naar kwaliteit en toegankelijkheid op basis van de Webrichtlijnen. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op internationale toegankelijkheidsrichtlijnen en worden ook gebruikt bij het Waarmark Drempeelvrij.nl.

Binnen deze Webrichtlijnen zijn de minimale eisen voor toegankelijkheid het belangrijkste. Deze eisen zorgen er voor dat de informatie voor iedereen, ongeacht een eventuele beperking en/of leeftijd, beschikbaar is.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de site van de gemeente Hilvarenbeek NIET blijkt te voldoen aan de eisen die gesteld worden door de Rijksoverheid. De site scoort onvoldoende. Veel gemeente-informatie is daarom niet goed toegankelijk voor onze burgers. Omdat de gemeentelijke overheid steeds meer digitaal aanbiedt dient een gemeentelijke website gewoon voor iedereen toegankelijk te zijn.

Daarnaast wordt in toenemende mate steeds meer verwezen naar de gemeentelijke website, want "daar staat alles op", terwijl het door meerdere beperkingen haast onmogelijk is iets te vinden op die website. Burgers die informatie (waaronder Wmo-informatie) vragen worden ook steeds vaker naar de gemeente-site verwezen.

Voor een overzicht van de onderzoeksresultaten (febr. 2011) verwijzen wij naar <http://www.accessibilitymonitor.nl/overzicht>. Uw site scoort daarin onvoldoende; dat wil zeggen dat uw site een aantal knelpunten heeft met betrekking tot minimale toegankelijkheid. Met verwijzing naar onderstaand overzicht betreft dit de volgende ijkpunten: tekstequivalenten, scripts en applets, taalwisselingen, data tabellen, correct gebruikt van kopregels en layout tabellen.



Ons ongevraagd advies:

1. Draag op korte termijn zorg voor een betere toegankelijkheid van uw site door het verbeteren van de onderzochte ijkpunten.
2. Wij bevelen u verder aan om de kwaliteit in de hele levenscyclus van uw website te borgen. Het is belangrijk om bij een aanbesteding de Webrichtlijnen in de opdracht op te nemen en het eindresultaat onafhankelijk te laten controleren. Maak (eventuele) toeleveranciers verantwoordelijk voor hun aandeel.
3. Ook nieuwe inhoud op uw site verdient aandacht. Bij het plaatsen van nieuwe informatie dient aandacht te worden besteed aan de toegankelijkheid. Webredacties spelen hierin een sleutelrol.
4. Draag zorg voor goede opleiding van medewerkers die zich met de website bezighouden en voorzie deze van relevante kennis en informatie. Maak uw medewerkers bewust van het nut van webrichtlijnen. Dit geldt niet alleen voor ontwikkelaars, maar ook voor alle in dit proces betrokken partijen zoals projectleiders, consultants, (eind-) redacteurs en testers.

Met vriendelijke groeten

namens de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek

B. Feldbrugge-Okhuijsen (secretaris)

