



College van B&W
Vrijthof
Hilvarenbeek

10 november 2010

Betref: advies tevredenheidsonderzoek 2009

Geacht College,

De Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek heeft op 2 november j.l. het tevredenheidsonderzoek Wmo 2009 besproken.

Allereerst is de Participatieraad verheugd dat voormalig wethouder Mol zijn belofte is nagekomen om in 2009 het rapportcijfer voor collectief vervoer te verbeteren. Dat rapportcijfer is nu gestegen van 5,8 naar 6,7.

De Participatieraad vraagt u welke beleidswijzigingen u in het algemeen wilt doen naar aanleiding van het onderzoek.

We vragen uw specifieke aandacht voor:

- Het achterblijven van de PGB-aanvragen.
- Het feit dat 65-plussers meer tevreden zijn dan diegenen onder de 65 jaar.
- Het feit dat nog heel wat personen niet tevreden zijn over de kwaliteit van de rolstoelen.
- Het feit dat bij het collectief vervoer de omrijtijden en wachttijden nog steeds beneden de maat zijn.

We hopen dit advies en uw voorstellen tot beleidswijzigingen met u op 7 december te bespreken.

Met vriendelijke groeten
namens de Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek,

B. Feldbrugge-Okhuijsen (secretaris)