



# ***Jaarverslag 2010*** ***Stichting Participatieraad Wmo*** ***Hilvarenbeek***

## Voorwoord

### Groei

Voor wie de gemeente Hilvarenbeek een warm hart toedraagt, is het voorbije jaar zeker niet zonder gejuich of beroering voorbij gegaan. Er hebben diverse gebeurtenissen plaatsgevonden die flink wat stof deden opwaaien. Allereerst was er de feestelijke ontvangst van onze nieuwe burgemeester Palmen, en vervolgens waren er de gemeenteraadsverkiezingen, met als resultaat een wisseling van de wacht van ons college van wethouders. Discussies en besluiten over de “harde noten” zoals het MCC en het particulier initiatief rondom de woon-zorgvoorzieningen in onze gemeente, moesten opnieuw heropend of herzien worden.

Ook de WMO Participatieraad kende een aantal veranderingen, waaronder een wisseling van de voorzitter en het vertrek van een lid. Na een kort maar krachtig voorzitterschap heeft Gerard van Laarhoven in april 2010 de Participatieraad moeten verlaten in verband met nieuwe en tijdrovende werkzaamheden elders. Hij heeft een heldere en stevige organisatievorm voor de Participatieraad overgedragen, die past bij de onafhankelijke positie van de raad. Ook Corrie van der Maas moest in april de Participatieraad verlaten in verband met drukke werkzaamheden. Vanaf begin 2007 heeft zij met veel enthousiasme en kennis de Participatieraad mede vorm gegeven. Eerst als afgevaardigde van de Huurders Belangen Vereniging en daarna als burgerparticipant, deskundig op het gebied van zorg en welzijn.

De activiteiten van de Participatieraad hebben zich uiteraard ook in 2010 gericht op advisering ten aanzien van het gemeentelijk beleid inzake de uitvoering van WMO-taken. Over de uitgebrachte adviezen kunt u lezen in dit jaarverslag. Een punt van aandacht blijft een snelle en effectieve interactie tussen Participatieraad en Gemeente op basis van de adviezen.

Daarnaast heeft de raad in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen met succes een informatieve bijeenkomst georganiseerd waarop de verschillende politieke partijen in onze gemeente hun standpunten ten aanzien van belangrijke WMO-thema's hebben kunnen toelichten voor een breed algemeen publiek. Deze nieuwe manier om burgers in onze gemeente direct te betrekken bij mogelijke beleidskeuzes, is een goede manier gebleken om de mede-verantwoordelijkheid van burgers voor het beleid in hun eigen gemeente te onderstrepen. Dat past ook in de gedachte die ten grondslag ligt aan de WMO, en die ook wel “de Kanteling” wordt genoemd: de burger die zelf zorgdraagt voor deelname aan de samenleving, en waar nodig ondersteuning kan vinden bij of via de gemeente.

Die gedachte blijft ook de drijfveer voor alle vrijwilligers die zich inzetten voor de WMO Participatieraad, of actief zijn in één van de werkvelden waar de WMO voor staat. Zij verdienen allen een pluim voor alle energie en tijd die zij daarvoor vrijmaken. En tegelijkertijd geeft die gedachte ook aan hoezeer het van belang is dat alle belangenorganisaties die op het vlak van WMO actief zijn, ook toetreden tot de Participatieraad om zo het functioneren van de raad completer te maken. Uitbreiding van het aantal vertegenwoordigingen in de Participatieraad zal dan ook in 2011 hoog op de agenda blijven staan!

Ik wens u allen een goed WMO-jaar.

Marcel Berkel, voorzitter  
Stichting Participatieraad WMO Hilvarenbeek.

Maart 2011

### ***Inhoud jaarverslag 2010***

1. Inleiding
2. Aandachtspunten 2010
3. Algemene zaken
4. Inhoudelijke zaken
5. Overleg met de wethouder
6. Externe contacten
7. Doelstellingen 2011
8. Samenstelling Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek
9. Informatie

## 1. Inleiding

Sinds 1 januari 2007 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In de Wmo zijn enkele bestaande wetten samengevoegd:

1. De Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG)
2. De Welzijnswet
3. Een deel uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en wel huishoudelijke verzorging en een aantal subsidieregelingen
4. Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

De Wet maatschappelijke ondersteuning heeft als doelstelling: participatie van iedereen aan het maatschappelijk leven door een proces op gang te brengen, waarbij burgers meer verantwoordelijk zijn voor zichzelf, maar vooral voor hun omgeving. De Wmo geeft negen gebieden aan, die prestatievelden genoemd worden:

1. Bevorderen leefbaarheid / sociale samenhang in dorpen, wijken en buurten
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en hun ouders bij opgroeien en opvoeden
3. Geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning
4. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. Bevorderen maatschappelijke participatie van kwetsbare groepen
6. Verlenen van individuele voorzieningen aan kwetsbare groepen
7. Bieden van maatschappelijke opvang
8. Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg
9. Bevorderen van verslavingsbeleid

De participatie in het kader van de Wmo heeft een formele status, vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Er is sprake van een onafhankelijke positie van het participatieorgaan ten opzichte van de gemeente. Er is minimaal sprake van een gevraagde en ongevraagde adviesfunctie in alle fasen van het gemeentelijk beleidsproces. De Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek adviseert aan het College van Burgemeester & Wethouders. De Participatieraad is integraal in die zin dat zij is samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen in de Wmo en richting de gemeente als formele gesprekspartner optreedt voor alle beleidsmatige zaken die de Wmo betreffen. In november 2009 is de Participatieraad een stichting geworden, de eerste van de Wmo-raden in de regio. De reden om een stichting te worden is zelfstandigheid, ook ten opzichte van de gemeente. De Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek wordt hier verder aangeduid met de Participatieraad.

Veel aandacht wordt steeds besteed aan de verschillen tussen belangenbehartiging en beleidszaken. De stelregel is dat een Wmo-raad bepaalt **dat** zaken moeten gebeuren en de belangenorganisaties **hoe** de zaken gebeuren.

## 2. Aandachtspunten 2010

De Participatieraad heeft zich voor het jaar 2010 voorgenomen aan de volgende zaken aandacht te besteden. Cursief staat of de aandachtspunten voldoende tot hun recht zijn gekomen.

De Participatieraad neemt zich voor:

- Meer deskundig te worden op diverse onderwerpen eventueel in samenwerking/combinatie met lokale belangenorganisaties. Dat opent de mogelijkheid om belangenorganisaties die nu geen lid zijn van de Participatieraad, maar dat volgens hun doelstelling wel zouden moeten zijn, te betrekken bij de Participatieraad. *Alhoewel leden van de Participatieraad zich onder andere verdiept hebben in het jeugdbeleid, het mantelzorgbeleid en het dementiebeleid is dat niet gebeurt in samenwerking met lokale organisaties.*
- De nog niet deelnemende partijen meer bij de Participatieraad te betrekken. *De Participatieraad heeft ook dit jaar veel aandacht besteed aan manieren om meer belangenorganisaties en burgerparticipanten bij de raad te betrekken. Zo zijn onder meer gesprekken gevoerd met Contour, Vluchtelingenwerk en de Werkgroep Mantelzorg. Bij Contour is een advertentie geplaatst. De gesprekken hebben geen nieuwe Participatieraadsleden opgeleverd.*

- Informeel en in een vroeg stadium adviserend op te treden ten opzichte van nieuwe gemeentelijke beleidsplannen zonder daarbij geacht te worden een eindadvisering te geven. Denk daarbij aan vaker overleg met ambtenaren en aan het te vormen beleidsplan 2011-2014. *Dit punt is weinig tot zijn recht gekomen. Met name omdat er niet veel nieuwe lokale ontwikkelingen waren op Wmo-gebied, wellicht ten gevolge van de wisseling van het College van B&W. Zowel met de ambtenaren als met de wethouder is de stand van zaken met betrekking tot de beleidsontwikkelingen van de prestatievelden besproken. De Participatieraad heeft vooral behoefte aan een duidelijke planning van de te verwachte adviesaanvragen, zodat zij zich door middel van deskundigheidsvorming kan voorbereiden. De gemeente maakt voor het jaar 2011 een jaarplan daartoe.*
- Meer bekendheid te geven aan de Participatieraad door zich bijvoorbeeld 2 keer per jaar te profileren bij de burgers van Hilvarenbeek. Dat zou bijvoorbeeld in coproductie met de gemeente kunnen gebeuren, die geacht wordt de Wmo ter kennis te brengen aan de burgers. Ook het samenwerken met belangenorganisaties op thema en het verkrijgen van deskundigheid over thema's, bijvoorbeeld over eenzaamheidsbestrijding, vrijwilligersbeleid, mantelzorg zou de burgers in Hilvarenbeek ten goede komen. *Om meer bekendheid te geven aan de taak van de Participatieraad is eind 2009 besloten dat de Participatieraad een politiek debat over Wmo-zaken organiseert vóór de gemeenteraadsverkiezingen. Dit politiek debat heeft plaatsgevonden op 23 februari.*

### 3. Algemene zaken

De Participatieraad heeft 10 keer vergaderd. De volgende onderwerpen zijn in de loop van het jaar aan de orde geweest. Zij betreffen het functioneren van de Participatieraad.

- Begroting 2011
- Jaarverslag 2009
- Evaluatie 2009
- Het afscheid van de voorzitter van de Participatieraad, die door drukke werkzaamheden de Participatieraad moest verlaten en van de burgerparticipatant die vanwege dezelfde reden haar raadslidmaatschap moest opgeven
- Benoeming nieuwe voorzitter per april.
- De communicatie intern en extern. Voor de interne communicatie zijn afspraken gemaakt. De communicatie met de inwoners is nog niet helemaal uitgekristalliseerd. Wel zijn de verschillende communicatievormen aan de orde geweest. De Participatieraad heeft vóór de gemeenteraadsverkiezingen een politiek debat georganiseerd over Wmo zaken om de burgers in de gelegenheid te stellen de politici te bevragen en de rol van de Participatieraad te verduidelijken. De Participatieraad is van mening dat de gemeente haar burgers dient te informeren over de Wmo en het bestaan van de Participatieraad. De Participatieraad ziet er op toe dat de gemeente deze taak uitvoert. Maar de Participatieraad heeft ook de verantwoordelijkheid burgers te informeren, eventueel samen met de gemeente.
- De website wordt actueel gehouden. Behalve nieuws zijn ook de adviezen van de Participatieraad aan het College van Burgemeester & Wethouders weergegeven, zie [www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](http://www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl)
- De verhouding gemeente – Participatieraad - aangesloten organisaties. Hierbij moet vooral gedacht worden aan de rol en positie van de drie partijen. De Participatieraad houdt zich bezig met beleid en communiceert hierover met de gemeente, de aangesloten organisaties behartigen de belangen van hun doelgroep bij de gemeente.
- Noodzaak van een vaste notulist, niet zijnde participatieraadslid, om de secretaris te verlichten.
- Het door de gemeente faciliteren van een geschikte vergaderruimte voor de Participatieraad.

### 4. Inhoudelijke zaken

De attente lezer zal zich afvragen of de Participatieraad nog iets gedaan heeft aan de taak waarvoor zij is ingesteld; *het formuleren van de collectieve wensen van burgers, die vertegenwoordigd worden door lokale belangenorganisaties in de gemeente.* Deze collectieve wensen worden vertaald in adviezen en/of

beleidsvoorstellen en aangeboden aan het College van B&W. Mede op grond van deze adviezen en/of beleidsvoorstellen kan het gemeentelijk Wmo-beleid worden vastgesteld.

### Adviezen

Voor de volledige tekst van de adviezen wordt verwezen naar de website.

Tabel 1. Overzicht van adviezen door Participatieraad 2010

Datum	Advies inzake	Status	Strekking	Reactie
Feb.2010	aanbesteding Regiotaxi	gevraagd	Negatief t.a.v. programma-eisen van aanbesteding vanwege: - concept al vastgesteld - te krappe tijdplanning - compensatiebeginsel onvoldoende tot uiting - geen cijfermatige onderbouwing	Geen nieuw concept door gemeente voorgelegd.
Feb.2010	Jongerencentra	On-gevraagd	Advies om de gelden, bedoeld voor de twee jongerencentra, te oormerken, en in het nog te formuleren jeugd- en jongerenbeleid aan te geven hoe deze gelden worden ingezet.	De gemeenteraad heeft besloten deze gelden niet te oormerken
Feb.2010	verordeningen handhaving Wet werk en bijstand en Wet investeren in Jongeren	gevraagd	Positief. Participatieraad verwacht dat de uitvoering van de verordeningen besproken wordt in de Cliëntenraad Wet werk en bijstand.	Advies door Gemeente overgenomen
Jul.2010	Project "de Kanteling"	On-gevraagd	Aandacht gevraagd voor het beginsel dat i.p.v. uit te gaan van bestaande voorzieningen, meer de individuele behoeften van de burger centraal moet staan. Dit vergt een omslag in denken.	De gemeente neemt het project de Kanteling mee in de nieuwe verordening Wmo, waar de Participatieraad zeker bij betrokken is.
Jul.2010	Stop op PGB-aanvragen	On-gevraagd	Nieuwe budgetaanvragers kunnen wachten tot volgend jaar of zorg in natura aanvaarden. De PR heeft de gemeente gevraagd de personen op de wachtlijst een overgangsregeling via de Wmo te bieden.	De eerder aangekondigde PGB-stop op de AWBZ voorzieningen is niet uitgevoerd. Het PGB-plafond is achterhaald. De nieuwe PGB-regeling wordt per 1/01/11 ingevoerd.
Jul.2010	Het ten onrechte in rekening brengen van aanvullende diensten en producten, die onder de AWBZ vallen	On-gevraagd	De PR heeft geen signalen van die strekking ontvangen. Toch heeft de PR de gemeente geadviseerd de Cliëntenraad Clossenborch/Thebe te vragen of zij signalen heeft ontvangen van dit zgn. sprokkelgedrag.	De gemeente heeft navraag gedaan bij de Clossenborch/Thebe. Er zijn geen signalen ontvangen.
Sep.2010	Compensatiemiddelen voor gevolgen van pakketmaatregel AWBZ	On-gevraagd	Deze compensatiemiddelen zijn bedoeld voor ondersteuning van burgers, die de gevolgen ondervinden van de pakketmaatregel AWBZ. De compensatiemiddelen die door VWS aan de gemeenten beschikbaar worden gesteld, worden niet geheel gebruikt, zo is gebleken. De PR vraagt de gemeente of zij geld heeft gekregen en hoe zij dit inzet.	De gemeente heeft dat geld gekregen, maar heeft door capaciteitsgebrek nog geen begin gemaakt met het inzetten van het geld.
Sep.2010	Door gemeente gesubsidieerde organisaties hebben van gemeente een brief gekregen over een bijeenkomst om de gevolgen van bezuinigingen te bespreken	On-gevraagd	De Participatieraad heeft daaraan voorafgaand een ongevraagd advies gegeven om vrijwilligersorganisaties niet te korten op hun subsidie. Bezuinigingen op dit vlak zullen, volgens de Participatieraad, tot onherstelbare schade leiden.	De gemeente heeft begrip voor de zorg van de PR. De gemeenteraad zal volgend jaar een besluit nemen over de bezuinigingen.
Nov.2010	Klanttevredenheids-onderzoek 2009	gevraagd	Positief, maar de vraag blijft welke beleidswijzigingen de gemeente nu gaat doorvoeren, m.n. inzake 1. minder aantal PGB-aanvragen; 2. 65+ meer tevreden dan 65-; 3. relatieve ontevredenheid over kwaliteit	De gemeente gaat onderzoeken wat de redenen zijn voor de onvoldoende kwaliteit van de rolstoelen.

			van rolstoelen; 4. te lange wachttijd en omrijtijd bij gebruik van collectief vervoer.	
--	--	--	---	--

#### Andere inhoudelijke zaken.

De volgende zaken zijn tevens aan de orde geweest:

- De evaluatie van de begeleiding van de Participatieraad door Zorgbelang Brabant.
- De rol van de Participatieraad ten opzichte van het gecoördineerd ouderenwerk.
- De gemeentelijke Wmo-activiteiten 2010.
- Opgroeien in Hilvarenbeek. Door de heer F. Jankowski, directeur van de Stichting de Oude Vrijheid, is een toelichting gegeven over prestatieveld 2, opgroeien in Hilvarenbeek. Met name de toekomstige ontwikkelingen en zorg en zorgstructuur in en rond de school kwamen aan de orde.
- Het Project de Kanteling. Het project, dat in 2011 ingaat, houdt in dat gemeenten niet meer uitgaan van de bestaande methodiek maar met de cliënt gaan bekijken welke voorzieningen nodig zijn om maatwerk te leveren.
- Organiseren van een politiek debat over Wmo beleidszaken vóór de gemeenteraads-verkiezingen.
- Evaluatie van de Participatieraad over het jaar 2010. De participatieraadsleden zijn tevreden over de samenwerking onderling, over het functioneren van de voorzitter en secretaris en over de verhouding belangenorganisaties en Participatieraad. Dit jaar is veel besproken en de vergaderagenda's waren vol. Toch ligt het gevaar van minder motivatie op de loer. Het aantal gevraagde adviezen is laag. Op antwoorden op de gevraagde en ongevraagde door de gemeente moest vaak lang gewacht worden. Omdat er weinig gevraagde adviezen waren heeft de Participatieraad ook minder aan deskundigheidsbevordering gedaan dan zij kon en wilde. Zij hoopt dat een duidelijk jaarplan van de Wmo-activiteiten tot meer deskundigheid zal leiden. Door meer pro-actief te werken hoopt de Participatieraad volgend jaar meer inhoud te kunnen geven aan haar rol. Dat zal ongetwijfeld meer voldoening opleveren.
- Het ontbreken van belangrijke beleidsinformatie, omdat voor het derde jaar in successie het gemeentelijk automatiseringssysteem niet voldeed.

### **5. Overleg met de wethouder**

In 2010 heeft in verband met het nieuwe College van B&W drie keer in plaats van vier keer overleg plaatsgevonden tussen de wethouder en de Participatieraad. Het moge duidelijk zijn dat de zaken die op dat overleg plaatsvinden van tevoren besproken zijn in de Participatieraad. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- De gevraagde- en ongevraagde adviezen
- Beoordelingskader aanvragen Wmo
- Wachttijden hulpmiddelen/inzet zorg
- Problemen gemeentelijke automatisering
- Actualisering schema uitvoeringsactiviteiten en prioriteiten Wmo beleidsplan
- Aansluiten van de gemeente bij Bereken je recht en Regelhulp
- Agenda 22, 22 door de Verenigde Naties opgestelde maatregelen om mensen met een beperking beter te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven
- Aandacht van de gemeente ten aanzien van de implementatie van regiotaxi in 2011
- De te verwachte Kanteling
- Hart van Diessen
- Ontwikkelingen en planning van de beleidsontwikkelingen Wmo
- Ontwikkelingen ten aanzien van de Clossenborch
- Uitvoering klantvriendelijk loket

- Aanpak gemeentelijk dementiebeleid
- Communicatiestructuur gemeente-Participatieraad
- Alcohol- en drugscampagne
- Gecoördineerd ouderenwerk
- Aanmelding van klachten over regiotaxi
- Het project De Hilverhoeve

## 6. Externe contacten

- Ook dit jaar hebben enkele leden van de Participatieraad deelgenomen aan het uitwisselingsprogramma tussen de Wmo-adviesraden in de regio. Zorgbelang Brabant organiseert deze bijeenkomsten die deskundigheidsbevordering over Wmo-zaken ten doel hebben. In 2010 zijn drie bijeenkomsten geweest met Wmo-adviesraden van zeven gemeenten. Een vast onderwerp is: rondje regio. Aan de orde zijn dan inhoudelijke onderwerpen, de behaalde resultaten en de samenwerking met de gemeente. Het Zorgbelang Brabant verzorgt nieuwsbrieven voor de Wmo-raden in de regio. Verder zijn besproken: jeugdbeleid, beleid ten aanzien van de Geestelijke Gezondheidszorg en de stand van zaken prestatievelen 7,8,9.
- De voorzitter en secretaris hebben de afscheidsreceptie van de oud-wethouders bezocht.
- Ook hebben zij beiden de inauguratie van burgemeester Palmes bijgewoond.
- Acte de présence is gegeven bij de officiële start van Contour Hilvarenbeek en van Rondje Hilvarenbeek, een initiatief van de Stichting Vitaal Hilvarenbeek.
- In het kader van deskundigheidsbevordering hebben leden deelgenomen aan bijeenkomsten als website Kies beter, invloed op het gemeentelijk beleid, gemeentelijk dementiebeleid en de startbijeenkomst Barometer mantelzorg.
- Op 23 februari heeft een politiek debat plaatsgevonden in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen in maart. Een werkgroep van de Participatieraad heeft dit debat voorbereid. Aan de politici zijn vragen gesteld over wonen, inkomensbeleid, alcoholbeleid, vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid. Ondanks het feit dat er WK-schaatswedstrijden waren is de bijeenkomst goed bezocht. Onder de deskundige en flitsende leiding van de oud-voorzitter Gerard van Laarhoven was er een levendig debat tussen de politici dat ook reacties uit de zaal opriep. Of de door de politici gedane beloften zullen worden verzilverd moet nog blijken.

## 7. Doelstellingen 2011

De Participatieraad neemt zich voor:

1. De burgers meer te informeren over de functie en rol van de Participatieraad bijvoorbeeld door middel van een gezamenlijke presentatie van de raad en de belangenorganisaties
2. Met publicaties, waaronder een samenvatting van het jaarverslag in de Hilverbode, te bereiken dat belangenorganisaties en deskundige burgerparticipanten zich aanmelden voor deelname aan de Participatieraad.
3. Bij de gemeente aan te dringen een begin te maken met de uitvoering van Agenda 22 die in 2011 waarschijnlijk geratificeerd wordt in Nederland.
4. Zich voor te bereiden op de advisering over de nieuwe verordening Wmo, die geënt is op het landelijk project de Kanteling en ruimte laat voor lokale inbreng. De uitvoering van de verordening kan pas dan succesvol zijn als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan zoals bijvoorbeeld een dementiebeleid en een beleid vrijwilligers en mantelzorg.
5. Het project de Hilverhoeve te bestuderen. De Participatieraad is niet betrokken geweest bij de beleidsvorming over dit project. Nu er een veranderde situatie is ontstaan wil de Participatieraad zich verdiepen in de voor- en nadelen van het project (voorzover betrekking hebbend op Wmo-zaken) opdat zij een goed advies kan uitbrengen. Behalve over de Hilverhoeve wil de Participatie zich ook buigen over de woon-zorgvoorzieningen in alle kernen.





## 8. Samenstelling

De Participatieraad bestaat uit vertegenwoordigers van belangenorganisaties en burgerparticipanten. Eind 2010 bestond zij uit:

Marcel Berkel	voorzitter
Beitske Feldbrugge	secretaris/vice-voorzitter
Leo van der Boomen	Stichting Welzijn Hilvarenbeek, penningmeester
Cees Klessens	Katholieke Bond van Ouderen Diessen
Theo de Graaf	Katholieke Bond van Ouderen Hilvarenbeek
Michèle de Vries	Platform Gehandicaptenbeleid Hilvarenbeek-Diessen, webmaster
Annie van Dijck	Belangenorgaan Biest Houtakker (namens Kleine Kernen Overleg)
Walter Willems	Cliëntenraad Wet Werk en Bijstand
Rob van Buuren	Seniorenraad Vitaal Hilvarenbeek

## 9. Informatie

Informatie over de Participatieraad Wmo Hilvarenbeek kunt u krijgen op de website [www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](http://www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl) of bij het secretariaat [secretariaat@participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](mailto:secretariaat@participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl), telefoon 013-5052282