



# ***Jaarverslag 2009***

## ***Stichting Participatieraad Wmo***

### ***Hilvarenbeek***

## **Voorwoord**

### **Volwassen worden**

De Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek heeft zich het afgelopen jaar ontwikkeld tot een volwassen adviesorgaan.

Naast de adviesaanvragen die vanuit het reguliere proces vanuit de Gemeente binnen kwamen, zijn er ook verschillende ongevraagde adviezen uit gebracht.

Die ongevraagde adviezen kwamen vooral voort uit de enorme betrokkenheid van de leden van de Participatieraad bij de verschillende ontwikkelingen op de verschillende werkvelden. In dit verslag kunt u daarover lezen.

Ook zocht de Participatieraad naar een organisatievorm die past bij de onafhankelijke positie. Dat heeft in 2010 geleid tot het oprichten van een stichting. Tesaamen met het huishoudelijk reglement geeft dat een goede basis om op een verantwoorde manier invulling te geven aan participatie op beleidsterreinen en geeft het de mogelijkheid om instellingen en deskundigen daarin te laten deelnemen.

Een grote zorg blijft een brede invulling van de deelnemers aan de Participatieraad. Nog te veel hangt dat af van het individuele enthousiasme van de huidige leden, nagenoeg allemaal vertegenwoordigers van belangenorganen. Helaas zijn de afgelopen jaren in twee gevallen de mensen die om persoonlijke redenen de raad moesten verlaten, niet opgevolgd door andere leden van de betreffende belangenorganisaties. Dat is heel erg jammer.

Op dat punt zal de Participatieraad een beroep blijven doen op de belangenorganisaties om toch vooral te blijven participeren. Beslissingen op individueel niveau worden immers door de overheid genomen op basis van de beleidsuitgangspunten. Daar ligt de basis van goed bestuur en van een goede invulling van de overheidstaken op de werkvelden van de Wmo.

Daar blijft de Participatieraad zich dus sterk voor maken!

Met dank aan allen voor hun inzet het afgelopen jaar

Met vriendelijke groeten,  
namens de Stichting Participatieraad WMO Hilvarenbeek

Gerard van Laarhoven,  
voorzitter

### ***Inhoud jaarverslag 2009***

1. Inleiding
2. Aandachtspunten 2009
3. Algemene zaken
4. Inhoudelijke zaken
5. Overleg met de wethouder
6. Externe contacten
7. Aandachtspunten 2010
8. Samenstelling Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek
9. Informatie
10. Jaarrekening

## 1. Inleiding

Sinds 1 januari 2007 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In de Wmo zijn enkele bestaande wetten samengevoegd:

1. De Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG)
2. De Welzijnswet
3. Een deel uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en wel huishoudelijke verzorging en een aantal subsidieregelingen
4. Openbare Geestelijke Gezondheidszorg.

De Wet maatschappelijke ondersteuning heeft als doelstelling: participatie van iedereen aan het maatschappelijk leven door een proces op gang te brengen, waarbij burgers meer verantwoordelijk zijn voor zichzelf, maar vooral voor hun omgeving. De Wmo geeft negen gebieden aan, die prestatievelden genoemd worden:

1. Bevorderen leefbaarheid / sociale samenhang in dorpen, wijken en buurten
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en hun ouders bij opgroeien en opvoeden
3. Geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning
4. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. Bevorderen maatschappelijke participatie van kwetsbare groepen
6. Verlenen van individuele voorzieningen aan kwetsbare groepen
7. Bieden van maatschappelijke opvang
8. Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg
9. Bevorderen van verslavingsbeleid.

De participatie in het kader van de Wmo heeft een formele status, vastgelegd in een gemeentelijke verordening. Er is sprake van een onafhankelijke positie van het participatieorgaan ten opzichte van de gemeente. Er is minimaal sprake van een gevraagde en ongevraagde adviesfunctie in alle fasen van het gemeentelijk beleidsproces. De Participatieraad Wmo Hilvarenbeek adviseert aan het College van Burgemeester & Wethouders. De Participatieraad is integraal in die zin dat zij is samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen in de Wmo en richting de gemeente als formele gesprekspartner optreedt voor alle beleidsmatige zaken die de Wmo betreffen. In november 2009 is de Participatieraad een stichting geworden, de eerste van de Wmo-raden in de regio. De reden om een stichting te worden is zelfstandigheid, ook ten opzichte van de gemeente. De Stichting Participatieraad Wmo Hilvarenbeek wordt hier verder aangeduid met de Participatieraad. Veel aandacht wordt steeds besteed aan de verschillen tussen belangenbehartiging en beleidszaken. De stelregel is dat een Wmo-raad bepaalt **dat** zaken moeten gebeuren en de belangenorganisaties **hoe** de zaken gebeuren.

## 2. Aandachtpunten 2009

De Participatieraad heeft zich voor het jaar 2009 voorgenomen aan de volgende zaken aandacht te besteden. Cursief staat of de aandachtspunten voldoende tot hun recht zijn gekomen.

- De hoofdtaak van de Participatieraad is het geven van gevraagd en ongevraagd advies. *De Participatieraad heeft enkele gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven (zie 4)*
- Het in het algemeen duidelijk in het vizier krijgen van de stand van zaken van de doelstellingen ten aanzien van de prestatievelden, zoals genoemd in het beleidsplan Wmo 2008-2011. *Ondanks verscheidene malen aandringen bij de gemeente bleek het door personeelsgebrek niet mogelijk een duidelijk beeld te krijgen.*
- In het bijzonder het gemeentelijk beleid ten aanzien van de binnensport en de multifunctionele ruimten. *Een geïntegreerde nota binnen- en buitensport is door de gemeente nog niet gemaakt. Met het beleid ten aanzien van de multifunctionele ruimten is een begin gemaakt.*
- Het inzicht krijgen in wat de gemeente bedoelt met "gebruikelijke zorg" bij het indiceren van huishoudelijke verzorging. *De Participatieraad heeft nog geen inzicht in de inhoudelijke formulering van het begrip "gebruikelijke zorg".*

- Een communicatieplan om de communicatie met burgers en de niet bij de Participatieraad aangesloten organisaties, zoals die van jongeren, vluchtelingen, huurders en mantelzorgers te bevorderen. *De Participatieraad heeft dit jaar veel aandacht besteed aan manieren om meer belangenorganisaties bij de raad te betrekken. Zo is onder meer een gesprek gevoerd met de afdeling communicatie van de gemeente. Aan het eind van het jaar is besloten om de Participatieraad meer bekendheid te geven door het organiseren van een politiek debat over Wmo zaken vóór de gemeenteraadsverkiezingen. De voorbereidingen zijn al begonnen.*
- Zaken op het gebied van de Wet werk en bijstand. *De Participatieraad heeft twee adviezen gegeven op dit gebied (zie 4).*
- Deskundigheidsbevordering. *De Participatieraad in haar geheel heeft geen cursussen gevolgd. Enkele leden nemen deel aan het uitwisselingsprogramma tussen Wmo-raden in de regio.*

Bij de evaluatie van het jaar 2009 bleek dat de Participatieraad niet geheel tevreden was. Onze taak om de vinger aan de pols te houden en te monitoren is nauwelijks uitgevoerd. We hebben met name de voortgangsrapportages van de beleidsontwikkelingen uit het beleidsplan Wmo gemist. Ook de belangenorganisaties hebben weinig signalen vanuit hun achterban doorgegeven. De adviezen zijn van een goed niveau. De onderlinge samenwerking wordt goed geacht.

### 3. Algemene zaken

De Participatieraad heeft 9 keer vergaderd. De volgende onderwerpen zijn in de loop van het jaar aan de orde geweest. Zij betreffen het functioneren van de Participatieraad.

- Begroting 2010
- Jaarverslag 2008
- Evaluatie 2008
- Vaststellen criteria voor leden
- De formele status. De Participatieraad heeft de verschillende vormen van een rechtspersoon bestudeerd. In november is de Participatieraad een stichting geworden. Het huishoudelijk reglement is aangepast aan de statuten.
- De communicatie intern en extern. Voor de interne communicatie zijn afspraken gemaakt. De communicatie met de inwoners is nog niet helemaal uitgekristalliseerd. Wel zijn de verschillende communicatievormen aan de orde geweest. De Participatieraad is van mening dat de gemeente haar burgers dient te informeren over de Wmo en het bestaan van de Participatieraad. De Participatieraad ziet er op toe dat de gemeente deze taak uitvoert. Maar de Participatieraad heeft ook de verantwoordelijkheid burgers te informeren, eventueel in co-productie met de gemeente.  
De website wordt actueel gehouden. Behalve nieuws zijn ook de adviezen van de Participatieraad aan het College van Burgemeester & Wethouders weergegeven, zie [www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](http://www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl)
- De verhouding gemeente – Participatieraad - aangesloten organisaties. Hierbij moet vooral gedacht worden aan de rol en positie van de drie partijen. De Participatieraad houdt zich bezig met beleid en communiceert hierover met de gemeente, de aangesloten organisaties behartigen de belangen van hun doelgroep bij de gemeente. Verder zijn in dit kader afspraken gemaakt over het aantal vergaderingen van de wethouder met de Participatieraad per jaar en zijn de te verwachte agendapunten voor 2009 vastgesteld. De voorzitter van de Participatieraad is ook de voorzitter van het overleg tussen de wethouder en de Participatieraad. Het overleg met de wethouder wordt 3 keer per jaar gehouden met de voorzitter en secretaris. De 4<sup>de</sup> keer is met de voltallige Participatieraad.
- Het bestuderen en vaststellen van de statuten.

#### 4. Inhoudelijke zaken

De attente lezer zal zich afvragen of de Participatieraad nog iets gedaan heeft aan de taak waarvoor zij is ingesteld; *het formuleren van de collectieve wensen van burgers, die vertegenwoordigd worden door lokale belangenorganisaties in de gemeente*. Deze collectieve wensen worden vertaald in adviezen en/of beleidsvoorstellen en aangeboden aan het College van B&W. Mede op grond van deze adviezen en/of beleidsvoorstellen kan het gemeentelijk Wmo-beleid worden vastgesteld.

##### Adviezen

Voor de volledige tekst van de adviezen wordt verwezen naar de website.

- De Participatieraad heeft in overleg met de wethouder geen advies gegeven over het plan van aanpak Centrum Jeugd en Gezin. De Participatieraad had in deze vertrouwen in de organisaties betrokken bij het Centrum voor Jeugd en Gezin.
- Ten aanzien van de aanpassing verordening langdurigheidtoeslag gemeente Hilvarenbeek heeft de Participatieraad positief geadviseerd.
- De discussie over de aanpassing verordening langdurigheidtoeslag was aanleiding om in maart het College van B&W een ongevraagd advies te geven met de titel: "Zorgen om de gevolgen van de recessie". De Participatieraad spreekt de hoop uit dat de gemeente er alles aan doet om de werkloosheid zoveel mogelijk te beperken door het sneller verlenen van vergunningen en het sneller doen van aanbestedingen.
- In april heeft de Participatieraad gereageerd op een conceptplan van de gemeente in zake de aanpak voor het gecoördineerd ouderenwerk. Het belangrijkste bezwaar van de Participatieraad was het feit dat aanbevolen werd één adviesorgaan ouderenwerk in te stellen dat de gemeente adviseert. Het adviseren in Wmo-beleidszaken is bij wet de Wmo-raden toebedeeld. De wethouder is het eens met de opvatting van de Participatieraad.
- In april en mei heeft de Participatieraad aandacht gevraagd voor de gevolgen van de AWBZ pakketmaatregel Begeleiding per 1 januari 2009. Deze maatregel heeft betrekking op de functies ondersteunende en activerende begeleiding en behandeling uit de AWBZ. Personen die een indicatie voor lichte begeleiding hebben lopen de kans dat zij in 2009 geen indicatie meer hebben. Burgers met een zwaardere indicatie lopen de kans minder hulp te ontvangen. Velen zullen daar de dupe van zijn, zoals:
  1. ouderen met beginnende ouderdomsklachten
  2. ouderen met beginnend geheugenverlies
  3. ouderen, waarbij beginnende dementie is vastgesteld
  4. volwassenen die als gevolg van chronische invaliderende aandoeningen beperkt zijn in de persoonlijke verzorging
  5. volwassenen die als gevolg van chronische invaliderende aandoeningen licht beperkt zijn in hun psychisch functioneren
  6. chronisch psychiatrische patiënten in de wereld van de Maatschappelijke Opvang
  7. stabiele psychiatrische patiënten die niet zelfstandig kunnen functioneren
  8. mensen met een lichte verstandelijke beperking die zelfstandig wonen of thuis bij hun ouders
  9. jongeren en jongvolwassenen met lichte gedragsproblemen als gevolg van een lichte verstandelijke beperking, die buiten andere sectoren (zoals psychiatrie, jeugdzorg of justitie) vallen
  10. de mantelzorgersDaar de maatregel een landelijke is en de gemeente geen geld krijgt om hen die buiten de boot vallen te compenseren heeft de Participatieraad de gemeente gevraagd hoe zij burgers die door de bezuiniging getroffen worden denken te helpen. Toegezegd is dat regionaal bekeken wordt of schrijnende gevallen geholpen kunnen worden.
- In juli heeft de Participatieraad de Evaluatie individuele voorzieningen 2008 besproken en daarover het College bericht. Zij miste onder andere de doorlooptijden, een overzicht van klachten en de reden daarvan. De gegevens konden niet aangeleverd worden door de

jarenlange perikelen met de automatisering. De Participatieraad betreurt dat de problemen bij het Centraal Administratie Kantoor nog steeds niet zijn opgelost.

Positief is zij over de goede leesbaarheid van de evaluatie en het goede werk dat het bureau Wmo geleverd heeft.

- Over de aanbesteding hulpmiddelen zijn geen op- en aanmerkingen.
- Aan het eind van het jaar kreeg de Participatieraad een uitnodiging voor een regionale informatieavond op 18 februari 2010 over de aanbesteding regiotaxi. De bedoeling is dat vóór 1 februari het advies van de Wmo-raden wordt verwacht. Aangegeven is reeds dat de adviestijd veel te kort is.

#### Andere inhoudelijke zaken.

De volgende zaken zijn tevens aan de orde geweest:

- Public Relations
- Rapport tevredenheidonderzoek cliënten Wmo
- Stand van zaken uitvoeringsprogramma “Samen sterk voor kwetsbare burgers”
- Ontwikkelingen indicatiestelling huishoudelijke zorg-alpha hulp
- Evaluatie individuele voorzieningen Wmo 2008
- SGBO klanttevredenheid collectief vervoer
- Organiseren politiek debat over Wmo beleidszaken vóór de gemeenteraadsverkiezingen

### **5. Overleg met de wethouder**

In 2009 heeft vier keer in een plezierige sfeer overleg plaatsgevonden tussen de wethouder en de Participatieraad. Het moge duidelijk zijn dat de zaken die op dat overleg plaatsvinden van tevoren besproken zijn in de Participatieraad. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Aanpassing regeling langdurigheidstoelage
- Aanbesteding huishoudelijke hulp
- Aanbesteding hulpmiddelen
- Functioneren Wmo loket
- Actualisering schema uitvoeringsactiviteiten en prioriteiten Wmo beleidsplan
- Nota binnen- en buitensport
- Agenda 22
- Regelhulp
- Communicatie met burgers over de Wmo
- Stand van zaken Wmo prestatievelden 7,8,9
- Evaluatie individuele voorzieningen 2008
- Ontwikkelingen indicatiestelling huishoudelijke zorg-alpha hulp
- Ontwikkelingen klantvriendelijk loket
- SGBO klanttevredenheid collectief vervoer
- Wmo beleidsprogramma 2010
- Adviezen van de Participatieraad (zie 4)

### **6. Externe contacten**

Zorgbelang Brabant heeft het initiatief genomen tot een uitwisselingsprogramma tussen de Wmo-adviesraden in de regio. Drie leden van de Participatieraad bezoeken de bijeenkomsten.

In 2009 zijn drie bijeenkomsten geweest met Wmo-adviesraden van zeven gemeenten. Een vast onderwerp is: rondje regio. Aan de orde zijn dan inhoudelijke onderwerpen, de behaalde resultaten en de samenwerking met de gemeente.

Verder zijn besproken:

- Pakketmaatregel AWBZ Begeleiding



- Zelf indiceren door gemeente
- Stand van zaken prestatievelden 7,8,9.

Het Zorgbelang Brabant verzorgt nieuwsbrieven voor de Wmo-raden in de regio.

## 7. Aandachtspunten 2010

De Participatieraad neemt zich voor:

- Meer deskundig te worden op diverse onderwerpen eventueel in samenwerking/combinatie met lokale belangenorganisaties. Dat opent de mogelijkheid om belangenorganisaties die nu geen lid zijn van de Participatieraad, maar dat volgens hun doelstelling wel zouden moeten zijn, te betrekken bij de Participatieraad.
- De nog niet deelnemende partijen meer bij de Participatieraad te betrekken.
- Informeel en in een vroeg stadium adviserend op te treden ten opzichte van nieuwe gemeentelijke beleidsplannen zonder daarbij geacht te worden een eindadvisering te geven. Denk daarbij aan vaker overleg met ambtenaren en aan het te vormen beleidsplan 2011-2014
- Meer bekendheid te geven aan de Participatieraad door zich bijvoorbeeld 2 keer per jaar te profileren bij de burgers van Hilvarenbeek. Dat zou bijvoorbeeld in co-productie met de gemeente kunnen gebeuren, die geacht wordt de Wmo ter kennis te brengen aan de burgers. Ook het samenwerken met belangenorganisaties op thema en het verkrijgen van deskundigheid over thema's, bijvoorbeeld over eenzaamheidsbestrijding, vrijwilligersbeleid, mantelzorg zou de burgers in Hilvarenbeek ten goede komen.

## 8. Samenstelling

De Participatieraad bestaat uit vertegenwoordigers van belangenorganisaties en burgerparticipanten.

Eind 2009 bestond zij uit:

Gerard van Laarhoven	voorzitter
Beitske Feldbrugge	secretaris/vice-voorzitter
Leo van der Boomen	Stichting Welzijn Hilvarenbeek, penningmeester
Cees Klessens	Katholieke Bond van Ouderen Diessen
Theo de Graaf	Katholieke Bond van Ouderen Hilvarenbeek
Michèle de Vries	Platform Gehandicaptenbeleid Hilvarenbeek-Diessen, webmaster
Annie van Dijck	Belangenorgaan Biest Houtakker (Kleine Kernen Overleg)
Corrie van der Maas	Burgerparticipant
Walter Willems	Cliëntenraad Wet Werk en Bijstand
Rob van Buuren	Seniorenraad Vitaal Hilvarenbeek
Jeroen Rasenberg	Sportraad

Jeroen Rasenberg heeft aangegeven dat hij door het opnemen van mantelzorgtaken per 1 januari 2010 niet langer lid kan zijn van de Participatieraad. De agendacommissie bestaande uit de voorzitter, de secretaris, de penningmeester, Corrie van der Maas, Cees Klessens en Michèle de Vries is opgeheven. Het gevaar was aanwezig dat in deze commissie al veel onderwerpen besproken werden en de afstand tussen de agendacommissie en Participatieraad te groot zou worden. De belangenorganisaties worden nu meer dan vroeger geacht agendapunten aan te leveren.

## 9. Informatie

Informatie over de Participatieraad Wmo Hilvarenbeek kunt u krijgen op de website

[www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](http://www.participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl) of bij het secretariaat [secretariaat@participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl](mailto:secretariaat@participatieraad-wmo-hilvarenbeek.nl), telefoon 013-5052282